

GDPR – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Cestovná kancelária INTERMAP, spol. s r. o. spracováva osobné údaje podľa § 19 a nasl. Zákona číslo 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) v súlade s článkami č. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „Nariadenie GDPR“)

1. PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom je každý orgán štátnej správy, orgán územnej samosprávy, iný orgán verejnej moci a akákoľvek právnická alebo fyzická osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými vymedzí účel a podmienky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje fyzických osôb vo vlastnom mene. Práva o povinnosti prevádzkovateľa upravuje Zákon o ochrane osobných údajov a Nariadenie GDPR.

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Intermap, spol. s r. o. (cestovná kancelária)

Sídlo: Bajkalská 18, 821 09 Bratislava

IČO: 17316812

zapísaná v OR: OS BA 1, odd. SRO, vložka 883/B

2. ZODPOVEDNÁ OSOBA

V prípade potreby sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu osobne, telefonicky alebo písomne na nasledovných kontaktných údajoch:

Adresa: Gajova 11, 811 09 Bratislava

Tel: 02 5292 3959

E-mail: intermap@intermap.sk

3. DOTKNUTÁ OSOBA

Dotknutou osobou je každý klient cestovnej kancelárie (objednávateľ, cestujúci, spolucestujúci, maloletý spolucestujúci, zástupcovia a zamestnanci PO – klienta).

4. AKÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME:

- meno a priezvisko
- titul
- adresa trvalého bydliska
- korešpondenčná adresa
- fakturačné a firemné údaje (obchodné meno, adresa, IČO, DIČ, IBAN)
- bankové údaje (IBAN, SWIFT)
- telefónne číslo
- e-mailová adresa
- dátum narodenia/rodné číslo
- pasové údaje
- údaje z OP
- štátna príslušnosť, národnosť
- údaje nevyhnutné na vybavenie víz v zmysle vízového formulára jednotlivých krajín: miesto narodenia, údaje o rodičoch a iných príbuzných účastníka zájazdu vyžadované jednotlivými

GDPR – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

krajinami, dosiahnuté vzdelanie, údaje o zamestnávateľovi, cestovateľská história, údaje o deťoch,...)

- fotografie potrebné na úradné dokumenty, lyžiarske lístky, vstupenky a pod.
- informácie o zdravotnom stave pri vybavovaní poisťných udalostí a víz

Prevádzkovateľ získava osobné údaje z uzatvorenej Zmluvy o obstaraní zájazdu alebo na základe ďalšej dokumentácie a korešpondencie s dotknutou osobou. Rozsah je uvedený v súhlase so spracovaním osobných údajov.

Osobné údaje môžu tiež v niektorých prípadoch pochádzať z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, napríklad z obchodného registra alebo môžu výnimočne pochádzať od tretích osôb, ktoré ich boli oprávnené Prevádzkovateľovi poskytnúť.

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu ich spracovania.

5. ÚČEL SPRACOVANÝCH ÚDAJOV

- spracúvanie nevyhnutné pre plnenie Zmluvy o obstaraní zájazdu (objednávka dopravy, ubytovania, vybavenie víz, cestovného poistenia, kúpa vstupeniek na podujatia,...)
- evidencia a správa Zmlúv o obstaraní zájazdu
- uzatváranie zmlúv o cestovnom poistení
- zabezpečovanie víz
- marketingové účely a podpora predaja
- vernostný program, klientsky servis
- korešpondencia
- spracovanie osobných údajov súvisiacich s fakturáciou a účtovníctvom
- splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa
- ochrana životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby
- spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme
- spracúvanie osobných údajov v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich z pracovnoprávneho vzťahu
- reklamácie a súdne spory
- evidencia a archivácia
- vnútorný audit
- zabezpečovanie súladu s platnými právnymi predpismi

Prevádzkovateľ má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu o obstaraní zájazdu ako aj iné potrebné zmluvy a taktiež odmietnuť poskytnúť ďalšie služby, pokiaľ dotknutá osoba odmietne poskytnúť Prevádzkovateľovi potrebné osobné údaje.

Súhlas na použitie osobných údajov na marketingové účely je dobrovoľný. Bez súhlasu nie je možné dotknuté osobné údaje použiť na marketingové účely a konať v tejto oblasti.

6. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ používa na spracovanie osobných údajov Dotknutých osôb:

- Microsoft Office
- www.intermap.sk
- Idoklad.sk
- Union Portal
- predajný portál Flix Bus

GDPR – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Facebook Ireland Limited, so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Írsko; podmienky ochrany súkromia tejto spoločnosti sú dostupné tu: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>
- predajné portály ostatných dopravných spoločností (letecké, autobusové, vlakové, lodné,...)
- predajné portály na kúpu vstupeniek (vstupenky na koncerty, výstavy, prehliadky pamätihodností)
- ostatné nevyhnutné predajné portály a aplikácie potrebné za zabezpečenie služieb

7. DOBA SPRACOVANIA A UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ pri spracovaní osobných údajov dotknutých osôb postupuje podľa príslušných právnych predpisov a je oprávnený ich spracovávať len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

Dotknutá osoba udeľuje súhlas na spracovanie osobných údajov na obdobie trvania zmluvného vzťahu a na nasledujúcich 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, event. do momentu odvolania súhlasu.

V prípade, ak ide o osobu, ktorá nie je klientom Prevádzkovateľa, súhlas je v platnosti 10 rokov od jeho udelenia, event. do momentu odvolania súhlasu.

Po uplynutí stanovenej doby budú osobné údaje vymazané.

Prevádzkovateľ má právo uchovávať osobné údaje aj po uplynutí stanovenej doby, pokiaľ to vyžadujú príslušné právne predpisy.

8. PRÍJEMCI OSOBNÝCH ÚDAJOV

- Prevádzkovateľ
- zamestnanci
- Sprostredkovatelia

Sprostredkovatelia sa spolu s prevádzkovateľom podieľajú na zabezpečovaní služieb nevyhnutých na plnenie Zmluvy o obstaraní zájazdu, pričom dochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín v závislosti od cieľovej destinácie/destinácii.

Prevádzkovateľ poskytuje nevyhnutné osobné údaje nasledovným Sprostredkovateľom:

- ubytovacie zariadenia a hotelové spoločnosti
- letecké, autobusové, vlakové a lodné spoločnosti
- spolupracujúce cestovné kancelárie a agentúry vrátane lokálnych
- predajné portály na kúpu vstupeniek (vstupenky na koncerty, výstavy, prehliadky pamätihodností)
- veľvyslanectvá a zastupiteľstvá
- sprievodcovia
- poisťovne poskytujúce cestovné poistenie
- poskytovatelia IT služieb
- poskytovatelia účtovných služieb
- advokátske kancelárie
- orgány verejnej moci
- ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Prevádzkovateľa a spracúvajú osobné údaje v jeho mene

9. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

GDPR – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba má právo na:

- prístup k svojim osobným údajom a informácie o nich
- opravu osobných údajov
- výmaz osobných údajov
- obmedzenie spracovania osobných údajov
- prenosnosť osobných údajov
- neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania
- neúčinnosť profilovania

Dotknutá osoba má aj právo:

- namietat' proti spracovaniu osobných údajov
- právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov (napr. na marketingové účely)
- podať návrh na začatie konania dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov SR

Úrad na ochranu osobných údajov – kontakt

Sídlo: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Tel: 02 3231 3214

E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Dotknutá osoba si uvedené práva môže uplatniť v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov, Nariadením GDPR, ako aj ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba si môže voči Prevádzkovateľovi uplatniť svoje práva prostredníctvom písomnej žiadosti na adrese:

Intermap, spol. s r. o.

Gajova 11, 811 09 Bratislava

alebo e-mailom na adrese:

intermap@intermap.sk

Prevádzkovateľ poskytne vyjadrenia a informácie o prijatých opatreniach čo najskôr, najneskôr však do 1 mesiaca od doručenia žiadosti. V prípade väčšieho počtu žiadostí alebo väčších nárokov na ich komplexnosť je Prevádzkovateľ oprávnený uvedenú lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, a to opakovane. Prevádzkovateľ má povinnosť informovať Dotknutú osobu o každom predĺžení do 1 mesiaca od doručenia žiadosti spolu s odôvodnením.

10. ODVOLANIE SÚHLASU SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

Súhlas so spracovaním osobných údajov je dobrovoľný a môže byť kedykoľvek odvolaný. V žiadosti o odvolanie je potrebné uviesť:

- meno a priezvisko
- adresa bydliska
- informáciu o tom, že si Dotknutá osoba neželá, aby Prevádzkovateľ spracoval jej osobné údaje
- informáciu o konkrétnych ponukách, ktoré si Dotknutá osoba želá dostávať, ak chce dostávať iba vybrané ponuky.

11. VYBRANÉ ZÁKONY A PREDPISY

GDPR – OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

<https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/18/20180525>

Nariadenie EP a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679#d1e2153-1-1>